

**Доклад о результатах и основных направлениях деятельности
МБУ «Дворец торжеств», к проекту бюджета на 2015 год и плановый период
2016-2017 гг.**

В настоящее время функционирует муниципальная программа «Сургутская семья на 2014-2016 годы», которая направлена на поддержку социально значимых мероприятий в сфере культуры и образования.

Главной целью деятельности учреждения является формирование целостной системы, направленной на укрепление семьи в рамках реализации государственной семейной политики в сфере семейных отношений.

В процессе деятельности учреждения предполагается создание условий для системных изменений в организации работы по пропаганде и сохранению семейных ценностей, повышение эффективности работы, направленной на достижение поставленных задач, оптимизация использования бюджетных средств.

1. Цели и задачи (функции) деятельности.

Цель: сохранение качества и доступности оказываемой муниципальной услуги.

Основными задачами деятельности учреждения являются:

Задача 1. Создание условий для организации торжественных церемоний, в рамках реализации переданных в установленном порядке отдельных государственных полномочий, а также церемоний вручения официальных наград, в рамках обеспечения деятельности органов местного самоуправления города Сургута.

Решение задачи 1 в течение срока реализации программы способствует:

- созданию комфортных условий и праздничной атмосферы во время торжественных церемоний регистрации брака и вручения официальных наград органами местного самоуправления.

Задача 2. Реализация проектов и поддержка общественных инициатив, направленных на вовлечение различных целевых групп семей, общественности и профессиональных сообществ в деятельности по сохранению и укреплению семейных ценностей и традиций.

Решение задачи 2 в течение срока реализации программы способствует:

- развитию сотрудничества различных структур общества, органов местного самоуправления в сфере реализации государственной семейной политики;

- повышению разнообразия видов культурного досуга – дополнительной возможности увеличения количества потребителей услуги и сохранению степени удовлетворенности горожан качеством услуги.

**2. Достигнутые результаты деятельности за отчётный финансовый год и
ожидаемые результаты деятельности за текущий финансовый год.**

В 2014 году объёмные показатели в части сопровождения торжественных церемоний регистраций брака, были выше ожидаемого. Это связано с тем, что данная услуга носит исключительно заявительный характер.

В июле-августе 2014 года во исполнение распоряжения Администрации города №4274 от 06.12.2013 (с последующими изменениями), совместно со специалистами МКУ «Наш город» было проведено социологическое исследование, посвященное оценке уровня удовлетворенности населения качеством оказываемой муниципальной услуги, предоставляемой МБУ «Дворец торжеств». Количество потребителей, принявших участие в оценке качества муниципальной услуги в части организации торжественных церемоний составило 250 человек. Практически по каждому из предложенных к оценке критериев показатель удовлетворенности достигает 80-90%. Среди недостатков при получении услуги респондентами были отмечены: температурный режим «Некомфортно в помещении – душно или холодно»-3%, «Отсутствие внимания со стороны сотрудников» – 1,7%, а также другой вариант ответа – 2,6%, где респонденты указали на неудобство расположения подъезда к зданию дворца. Большая же часть опрошенных – 90,6% не имеет претензий к условиям организации и предоставления муниципальной услуги. Все это свидетельствует об эффективном выполнении работы со стороны сотрудников учреждения. При этом, высокая оценка определяется спецификой услуги, а именно торжественностью обстановки, в которой она предоставляется, и, как следствие, положительным психологическим настроением горожан.

Усредненное количество посетителей одной церемонии регистрации брака составляет 30 человек.

Наименование	Ед. изм.	2013г.		2014г. (оценка)
		план	факт	
Сопровождение торжественных церемоний регистраций брака	чел.	126 900	127 560	124 350
Сопровождение торжественных церемоний регистраций брака	ед.	4 230	4 252	4 145

Число консультаций для молодоженов по вопросам свадебного торжества связано с количеством поданных заявлений от граждан на регистрацию брака, поэтому количество проведенных консультаций равно количеству торжественных церемоний регистраций брака.

После подачи заявления на регистрацию брака в Управлении ЗАГС или МФЦ города Сургута, все молодожены обращаются к специалистам МБУ «Дворец торжеств», которые помогают им определиться с залом, и консультируют по вопросам организации и проведения свадебной церемонии. Зачастую, одни и те же молодожены, получают консультацию, по

возникающим у них вопросам, несколько раз. Таким образом, фактические показатели в части консультирования молодоженов по вопросам подготовки свадебного торжества, обычно выше запланированных.

Наименование	Ед. изм.	2013г.		2014г. (оценка)
		план	факт	
Консультирование молодоженов по вопросам свадебного торжества	ед.	4230	4252	4 145

Объёмные показатели по части организации и проведения торжественных церемоний вручения официальных наград (государственных, окружных, городских) органами местного самоуправления носят нестабильный характер. Данные показатели зависят от количества поданных заявок на проведение церемоний от Администрации города. Данный показатель может колебаться, так как количество таких церемоний также носит заявительный характер.

Наименование	Ед. изм.	2013г.	2014г. (оценка)
Сопровождение торжественных церемоний вручения официальных наград	ед.	12	20

Увеличение количества культурных, досуговых мероприятий обусловлено объективным фактором, связанным с потребностью населения в данной услуге.

В рамках социологического исследования респондентам были обозначены культурные, досуговые мероприятия, проводимые в МБУ «Дворец торжеств». Показательно, что вне зависимости от того, на каких мероприятиях присутствовали респонденты, по каждому из них процент удовлетворенности качеством организации варьируется от 87,5 до 100%. Наивысшую степень оценки получили следующие мероприятия: «Массовая регистрация брака», которая состоялась в июне, в рамках празднования 420-летия города Сургута, «День семьи, любви и верности», акция «Оригинальное объяснение в любви», «Ярмарка свадебных и праздничных товаров и услуг». Также о высоком качестве предоставляемой муниципальной услуги говорят многочисленные положительные отзывы посетителей, оставленные в книге отзывов и предложений Дворца торжеств.

Наименование	Ед. изм.	2013г.	2014г. (оценка)
Количество культурных, досуговых мероприятий	ед.	23	31

Количество потребителей, посетивших культурные, досуговые мероприятия	чел.	1814	1600
---	------	------	------

В 2013 году было проведено мероприятие «Золото и бриллианты Сургута», в рамках чествования свадебных юбиляров (от 50 лет совместной жизни и выше) с привлечением представителей администрации казенного учреждения «Центр социальных выплат», что позволило юбилярам города Сургута без особых хлопот получить причитающуюся им за совместно прожитые годы денежную выплату. Данное мероприятие широко освещалось в средствах массовой информации и имело большое воспитательное значение для молодых семей, для подрастающего поколения. В результате проведенной работы, наблюдался спрос на проведение юбилейных свадеб от жителей города, поэтому в марте 2013 года стартовал проект «Золото и бриллианты Сургута», на который откликнулись учреждения культуры и предприниматели города Сургута. Проект был одобрен Администрацией города, получил большой отклик в сердцах юбиляров и их гостей.

Наименование	Ед. изм.	2013		2014	
		план.	факт	план	факт (6 мес.)
«Золото и бриллианты Сургута»	Ед.	1	8	8	8
	Чел.	40	225	160	145

Реализация проекта «Золото и бриллианты Сургута» планируется на протяжении всего срока предоставления муниципальной услуги. Объемные показатели проекта будут зависеть от числа заявителей.

Так как муниципальная услуга в части консультирования молодоженов, сопровождения торжественных церемоний регистраций брака и торжественных церемоний вручения официальных наград носит заявительный характер, объемные показатели могут меняться в большую или меньшую сторону. Муниципальная услуга по организации культурных, досуговых мероприятий оказывается в соответствии с утвержденным планом работы, и имеет тенденцию к увеличению числа мероприятий.